

Organisationsaufstellung in Steuerberatungskanzlei

SteuerberaterInnen – analytisch, zahlenfixiert, linkshirrig, – so sehen viele unsere Branche – aber aktuelle Anforderungen führen zu Neuorientierung und Offenheit auch für neue Methoden – wie die Aufstellungsarbeit.

Eine Steuerberaterin, die in ihrer Kanzlei Organisationsaufstellungen anbietet: „Das ist etwas ganz Neues - sehr interessant – wie läuft das konkret ab?“ Diese und ähnliche Reaktionen habe ich auf mein „Outing“ als Organisationsaufstellerin von meinen Klienten erhalten. Insbesondere jene, welche Familienaufstellungen bereits kannten, waren sofort sehr interessiert an dem Aufstellungssetting und den möglichen Fragestellungen im Unternehmenskontext. Es ist mir wichtig unterschiedliche Sichtweisen – Analytik mit Intuition zu verbinden – und mit der Organisationsaufstellung habe ich diese Verbindung gefunden. So absolvierte ich die Ausbildung zum Integral-Systemischen Coach der Inneren Form[®] bei Peter Klein und mein Leistungsangebot wurde um die Organisationsaufstellung und systemische Beratung erweitert. Den Zusatznutzen einer Aufstellung erkläre ich meinen Klienten dadurch, dass der Erfolg eines Unternehmens sich nicht nur über Zahlen entscheidet, sehr wichtig ist auch die Haltung und das Bewusstsein des Unternehmensinhabers, der Führungskräfte und der Mitarbeiter. Auch die Kundenzufriedenheit und –bindung und eine gute Teamarbeit im Unternehmen ist zu gewährleisten - und genau diese Bereiche kann man mit einer Aufstellung transparent machen.

Das klingt für die meisten Unternehmer sehr plausibel und die Offenheit und das Interesse für diese Methode wächst. Auch im Bereich der Mitarbeiterauswahl sind Unternehmer sehr gut von den Vorteilen einer Organisationsaufstellung zu überzeugen, wenn man vorrechnet wie kostengünstig eine Aufstellung ist, im Vergleich zu einem falsch ausgewählten Mitarbeiter, den man nach zeit- und kostenintensiver Einschulung wieder verliert.

Meine Erfahrung zeigt, dass es speziell auch in kleineren und mittleren Unternehmen, eine Vielzahl an Fragestellungen gibt, die mit Hilfe einer Organisationsaufstellung geklärt werden könnten. Leider fehlt es aber immer noch am Wissen, dass diese Methode auch im Businesskontext eingesetzt werden kann. Ich sehe mich in der Branche der SteuerberaterInnen als Pionierin und versuche auch gegenüber meinen Berufskollegen die Organisationsaufstellung als fundierte Methode für die Entscheidungsfindung im Unternehmen zu etablieren. Peter Klein und ich haben eine kollektive Bewusstseinsaufstellung zum Thema „Aktuelle Entwicklungen in beratungsintensiven Branchen am Beispiel der Steuerberaterbranche“ durchgeführt und Berufskollegen und MitarbeiterInnen aus Steuerberatungskanzleien eingeladen. Die Veranstaltung hat zu angeregter Diskussion geführt, und auch die Überzeugung genährt mit dieser Methode wertvolle Tendenzen für die Zukunft der Branche ableiten zu können. Aus meiner Sicht ist die Steuerberaterbranche und deren Klienten bereit für die Organisationsaufstellung!

Aufstellungsbeispiel aus meiner Kanzlei Praxis:

Klientin: Chefin eines Frisiersalons

Anliegen: Soll zusätzlich zum Frisiersalon auch noch ein neuer Unternehmensbereich (Maniküre, Pediküre, Kosmetik) angeboten werden? Findet das neue Angebot Interesse bei den Kunden und wie stehen die derzeitigen Mitarbeiter dazu?

Aufstellungssetting: Klientin (Chefin); Mitarbeiterin 1, 2 und 3; neue Mitarbeiterin (für Pediküren, Maniküre und Kosmetik); neuer Unternehmensbereich; bisheriger Unternehmensbereich Frisiersalon; Kunden; nach Intervention zusätzlich neue Mitarbeiterin für Frisiersalon

In der Aufstellung hat sich gezeigt, dass ein Konflikt innerhalb des bisherigen Teams, die erfolgreiche Etablierung des neuen Unternehmensbereichs blockiert und dieser zuerst gelöst werden muss, bevor etwas Neues entstehen kann. Im Zuge der Aufstellung wurde klar, dass eine Mitarbeiterin, welche auch eine Freundin der Chefin war, innerlich bereits gekündigt hatte und dies aber aufgrund der Freundschaft mit der Chefin nicht direkt kommunizieren konnte. Das „Unausgesprochene“ führte zu Unruhen innerhalb des Teams. Im Rahmen der Aufstellung wurde nunmehr alles ausgesprochen und die innerlich bereits gekündigte Mitarbeiterin konnte sich daraufhin im Guten vom Unternehmen lösen. In einer Szenario-Technik wurde eine neue Mitarbeiterin als Ersatz in das System gestellt – und alle fühlten sich erleichtert und wohl im neuen Team. Erst dann wurde der neue Unternehmensbereich auch für die Kunden interessant und auch die bisherigen Mitarbeiterinnen waren dem Projekt wohlgesonnen.

Diese Aufstellung hat vor mehr als 2 Jahren stattgefunden. Da ich die Klientin auch als Steuerberaterin betreue, konnte ich die Entwicklung des neuen Unternehmensbereichs auch anhand der Zahlen mitverfolgen. Das Dienstverhältnis mit der „Freundin der Chefin“ wurde einvernehmlich und im Guten aufgelöst, der neue Geschäftsbereich ist auch zahlenmäßig höchst profitabel und die beiden neuen Mitarbeiterinnen sind ein Gewinn für das gesamte Team.

Als nächstes steht der Kauf des Gebäudes in dem sich der Frisiersalon befindet bevor – und die Klientin hat schon Interesse bekundet, dies mit Hilfe einer Organisationsaufstellung analysieren zu wollen!



Mag. Eva Maria Kroc

ist selbständige Steuer- und Unternehmensberaterin und Kooperationspartnerin der Steuerberatungskanzlei „Gaedke & Angeringer Steuerberatung GmbH in Graz. Sie ist Integral-Systemischer Coach der Inneren Form®, Trainerin für Mindfulness in Organisationen und veranstaltet regelmäßig Organisationsaufstellungen. Weiters ist sie Mitautorin des Buchs „Erfolgsfaktor Betriebswirtschaft“ (DBV-Verlag) mit eigenem Kapitel über „Organisationsaufstellungen“ und hat einen Beitrag mit Peter Klein im neuen Buch „Perlen der Aufstellungsarbeit“ (Carl-Auer-Verlag) verfasst. Personalentwicklung, Training, Coaching und Strategieberatung für Steuerkanzleien & deren Klienten.

www.integral-systemics-consulting.com

Artikel aus der infosyon-Sonderheft Ausgabe 2019.

Infosyon ist das internationale Forum für Systemische Organisationsaufstellungen.

Erfolgsfaktor Betriebswirtschaft

für Klein- und Mittelbetriebe

5 Autoren, u.a. Mag. Eva Kroc mit einem Beitrag über die Aufstellungsarbeit von Peter Klein im Kontext Betriebswirtschaft und Steuerberatung



Das bewährte Praxishandbuch gibt einen Grundriss betriebswirtschaftlicher Erfolgsgrößen und bringt diese anhand eines durchgängigen Beispiels näher.

Die einzelnen Kapitel befassen sich mit den wichtigsten Bereichen unternehmerischen Handelns und erarbeiten in übersichtlicher Form die Erfolgsfaktoren – mit zahlreichen praktischen Tipps und Lösungsansätzen.

Leseprobe http://www.profikom.de/dokumente/Buch_Erfolgsfaktor_Betriebswirtschaft.pdf

ISBN: 978-3-7041-0698-8

Erschienen 2017, 3. Auflage, im dbv-Verlag Fachverlag für Steuer- und Wirtschaftsrecht
Zu bestellen bei: Eva Maria Kroc - eva.kroc@interal-systemics consulting.com

Perlen der Aufstellungsarbeit

Insgesamt 46 Systemaufsteller mit langjähriger professioneller Erfahrung haben in diesem Buch ihre besten Aufstellungsformate und Übungen veröffentlicht. Herausgeberin: Marion Lockert.



Peter Klein hat zusammen mit KollegInnen 5 Beiträge veröffentlicht:

- Lebensrad des Marktes
- Kollektive Bewusstseinsaufstellung
- Krankheitssymptomaufstellungen
- Change-Management: 6 Dimensionen in Systemen (Modell der Inneren Form)
- Verhaltensdimensionen der Inneren Form

ISBN: 978-3-84970-220-5

Erschienen 03/2018 im Carl-Auer Verlag

Zu bestellen bei: Integral Systemics - Peter Klein – peter.klein@integral-systemics.com

Das AUFSTELLUNGSBUCH

das Standardwerk zum Thema Aufstellung

Ein Dialog im 21. Jahrhundert Autoren und Referenten: Peter Klein und Sigrid Limberg-Strohmaier



- Familienaufstellung, Organisationsaufstellung und neueste Entwicklungen
- Der erste umfassende Überblick über Geschichte, Entwicklung und Pioniere der Aufstellung
- Wie kann ich Aufstellungen nutzen, um Krisen zu meistern und persönlich zu wachsen?

Zum Inhalt:

- Wissenschaftliche Grundlagen des Westens, Weisheiten des Ostens
- Der aktuelle Stand der Kunst des Aufstellens: Familienaufstellungen, Organisationsaufstellungen und neueste Entwicklungen
- Beziehungen, Erfolg und Erfüllung, Geld, Kunst, Gesundheit, Spiritualität

Die Autoren beginnen bei den Pionieren der Aufstellung und zeigen an praktischen Klientenbeispielen, wie in den letzten Jahren auch die Lebensbereiche Paarbeziehung, Business, Gesundheit und Kunst durch Aufstellungen inspiriert werden konnten.

ISBN 978-3-99100-076-1

Erschienen 2012 im Braumüller Verlag, Servitengasse 5, A-1090 Wien

Zu bestellen bei: Integral Systemics - Peter Klein – peter.klein@integral-systemics.com

http://www.profikom.de/dokumente/Das_Aufstellungsbuch_Leseprobe.pdf

Interview mit den Autoren, Buchmesse Wien, 25.12.2012: http://www.youtube.com/watch?v=opcGB9P_jeo

Sigmund Freud Museum - Buchleseerlebnisabend mit Aufstellung (Essenz, ca. 12 Minuten), 22.10.2012: http://youtu.be/q_TuH-v-z94